

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CardyGo

I. PREAMBULUM ÉS ELÉRHETŐSÉGEK

A jelen tájékoztató („**Tájékoztató**”) a Cardy Hungary Kft. által kezelt, azonosított vagy azonosítható, a Cardy Hungary Kft.-vel kapcsolatba lépő természetes személyekre (érintett) vonatkozó bármely információ (személyes adat) kezelésére vonatkozik.

Adatkezelő: Cardy Hungary Kft.

A Cardy Hungary Kft. címe: 2120 Dunakeszi, Bagoly utca 12.

A Cardy Hungary Kft. cégjegyzékszám: Cg. 13-09-187472

A Cardy Hungary Kft. telefonszáma: +36 20 957 7777

A Cardy Hungary Kft. email címe: hello@cardybusiness.com

A Cardy Hungary Kft. képviselőjének neve és elérhetősége: Murai Antal;

antal.murai@cardybusiness.com

(a Cardy Hungary Kft. a továbbiakban „**CardyGo**”)

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Kodela Viktor

Adatvédelmi tisztviselő címe: 1121 Budapest, János Zsigmond utca 34/b.

Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: +36 (1) 408 2654

Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: kodela.viktor@kodela.hu

Ha Önnek bármilyen kérdése vagy észrevétele van a jelen Tájékoztatóval kapcsolatban, kérjük lépjen kapcsolatba a CardyGoval a fenti elérhetőségek valamelyikén.

Jelen Tájékoztatóban nem érintett kérdésekben az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései az irányadók.

II. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A CardyGo fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa. A CardyGo a módosításokról az érintetteket haladéktalanul tájékoztatja.

III. A TÁJÉKOZTATÓ MEGISMERÉSE ÉS ELFOGADÁSA

Ön, mint érintett jelen nyilatkozattal megerősíti, hogy a Tájékoztató hatályos változatát megismerte és azt kifejezetten elfogadja. Egyes külön szolgáltatások igénybevétele során specifikus adatvédelmi feltételek is alkalmazandók lehetnek, melyekről az érintett az adott szolgáltatás igénybevétele előtt kap tájékoztatást.

IV. A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS ADATKEZELÉSI CÉLOK, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

1. Szolgáltatásnyújtás

Az adatkezelés célja: az alkalmazásba történő regisztráció és az ügylet teljesítéséhez szükséges adatok rögzítése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: természetes személy neve; e-mail címe és képmása

Az adatkezelés időtartama: az érintett saját regisztrációjának törléséig vagy a 3 hónapja inaktív profiljának törléséig

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja az alkalmazást használni.

2. Panaszkezelés

Az adatkezelés célja: panaszkezelés

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja; Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése].

A kezelt személyes adatok típusa:

Szolgáltatásnyújtás: IV.1. pontban rögzített adatok

Az adatkezelés időtartama: A panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján öt év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait.

3. Kapcsolattartás

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás a CardyGoval szerződő ügyfelekkel.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezeléshez az érintett hozzájárul a kapcsolat kezdeményezésével [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

Az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását; a hozzájárulás visszavonása a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

A kezelt személyes adatok típusa: érintett kapcsolattartási címe (e-mail cím)

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tud kapcsolatot tartani a CardyGo-val.

4. Marketing, ügyfélnyilvántartás, piackutatás

Az adatkezelés célja: ügyfél-adatbázis építése, az érintettek részére gazdasági reklámat is tartalmazó e-mail hírelevelek küldése, személyre szóló ajánlatok készítése, az adatkezelő saját és partnerei ajánlatainak továbbítása, piackutatás

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]

Az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását; a hozzájárulás visszavonása a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

A kezelt személyes adatok típusa: név, e-mail cím, képmás

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem értesül az adatkezelők és partnerei ajánlatairól.

5. További adatkezelések

A CardyGo a fenti adattípusokon kívül eltérő adatokat is kezelhet. A jelen Tájékoztatóban rögzített adattípusoktól eltérő adattípusok kezeléséről, vagy a jelen Tájékoztatóban rögzített adattípusok eltérő adatkezelési céllal, illetve jogalapon történő kezeléséről a CardyGo az érintetteket az adatkezelés megkezdése előtt külön tájékoztatja. A külön tájékoztatásban foglaltakat a jelen Tájékoztatóval összhangban kell értelmezni.

Az adatkezelés olyan eseteiben, melyet a jelen Tájékoztató nem szabályoz (például e-mailen történő megkeresések, stb.), a CardyGo a rendelkezésére bocsátott adatokat kizárólag az érintett által meghatározott, vagy az eset körülményei alapján feltételezhető adatkezelési célból, az érintett hozzájárulásával, az adatkezelési cél megvalósulásáig kezel.

V. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

A IV. pontban rögzített személyes adatok az érintett által közlésre kerülnek a kupont kibocsátó szolgáltatóval, mint egyéb címmel a kupon első alkalommal történő felhasználásakor. A kupont kibocsátó szolgáltató adatkezelésével kapcsolatos tájékoztatás a kupont kibocsátó szolgáltatótól igényelhető.

VI. ADATFELDOLGOZÓK

A CardyGo az általa végzett adatkezeléshez kapcsolódóan, különböző adatkezelési műveletek elvégzésére adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók a rendelkezésükre bocsátott személyes adatokat kizárólag a CardyGo rendelkezései szerint, a jelen Tájékoztatóval összhangban kezelik. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, az adatokat nem dolgozhatja fel saját céljára.

A CardyGo adatfeldolgozói:

MyITSolver Kft. (9030 Győr, Kinizsi Pál utca 13.)
DigitalOcean, LLC (“DigitalOcean”) (101 Avenue of the Americas, 10th Floor New York, NY 10013)
Kodela Ügyvédi Iroda (1121 Budapest, János Zsigmond utca 34/b.)

A CardyGo a fenti adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozókat is igénybe vehet. További adatfeldolgozók igénybevétele esetén az érintett szóban vagy írásban kap tájékoztatást.

VII. ADATOK FORRÁSA

A CardyGo az általa kezelt adatokat közvetlenül az érintettektől gyűjti.

VIII. GYERMEKEKKEL ÉS HARMADIK SZEMÉLYEKSEL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ADATOK

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén 16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha a személyes adataik kezeléséhez az érintett személy szülői felügyeletét ellátó személy, ennek hiányában gyámja az adatkezeléshez hozzájárult.

A CardyGo minden ésszerű erőfeszítést megtesz, hogy a 16. éven aluli személyek által rendelkezésre bocsátott személyes adatok esetén meggyőződjön a tényleges jogosulttól származó hozzájárulás meglétéről. Amennyiben a CardyGo észleli, hogy 16. év aluli személy adatait hozzájárulás nélkül adta meg, vagy a hozzájárulás hamis, illetve nem a hozzájárulás adására jogosult személytől származik, úgy a CardyGo az érintett személyes adatait haladéktalanul törli.

IX. AZ ÉRINTETT ADATVÉDELMI JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

1. Tájékoztatáshoz való jog

A CardyGo megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében.

2. Hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy a CardyGótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) az adatforrásokra vonatkozó információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A CardyGo az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre első alkalommal térítésmentesen az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

fel. Az érintett kérelmére az információkat a CardyGo elektronikus formában, e-mail útján szolgáltatja. A hozzáféréshez való jog írásban, a CardyGo jelen Tájékoztatóban rögzített elérhetőségein keresztül gyakorolható.

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

3. Helyesbítés joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a CardyGo indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

4. Törlés joga

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a CardyGo indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- (a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- (b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- (c) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- (d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- (e) a személyes adatokat a CardyGora alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- (f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a CardyGo korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- (a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- (b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- (c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- (d) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni.

A CardyGo az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés jogalapja a CardyGo vagy harmadik fél jogos érdeke, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a CardyGo vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén a CardyGo a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból a CardyGo nem kezeli.

A CardyGo a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja.

Ha a CardyGo az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról,

továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett a CardyGo döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a 15 napos határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - a **Hiba! A hivatkozási forrás nem található..** pontban foglaltak szerint bírósághoz fordulhat.

7. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a CardyGo rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a CardyGo, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul; és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

8. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett – amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik – az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. E jog gyakorlása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

9. Jogorvoslathoz való jog

Az érintett mindenekelőtt a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bekövetkezett jogsérelemmel vagy annak közvetlen veszélye fennállása esetén a CardyGohoz fordulhat a CardyGo I. pontban rögzített elérhetőségein jogainak orvoslása végett.

Az érintett jogosult továbbá arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése jogellenes. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (<http://naih.hu/>; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

X. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A CardyGo az általa kezelt személyes adatokat az információkhoz való hozzáférés korlátozásával védi. A kezelt adatokhoz kizárólag azon személyek férhetnek hozzá, akik számára az a fent említett célok elérése érdekében szükséges.